

План работы службы медиации

на 2025 -2026 учебный год

Служба медиации (примирения) объединяет различных участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников) для оказания содействия в рамках восстановительного и медиативного подходов в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, с проявлениями агрессивного и деструктивного поведения детей и их травли.

Служба помогает участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти взаимоприемлемое решение и согласованно его реализовать.

Цель: содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

Задачи:

- создание безопасной и доброжелательной среды в общеобразовательной организации;
- укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;
- освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции; снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних; урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;
- конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и общеобразовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

План работы.

Месяц	Направление работы	Мероприятия	Ответственные	Конечный результат
Сентябрь Организационный этап.	Формирование службы. Нормативная база. Информирование.	Совещание по созданию ШСМ. Утверждение Положения. Подбор педагогов-медиаторов. Объявление о наборе учеников-медиаторов. Размещение информации на сайте и стендах.	Директор. Рук. ШСМ. Зам. по ВР.	Сформированный состав ШСМ. Утвержденные документы. Информированность коллектива.
Октябрь Обучение и старт работы.	Обучение медиаторов. Просветительская работа.	8-часовой тренинг для педагогов. 1-е занятие для учеников-медиаторов. Оформление "Уголка медиации". Запуск ящика для обращений.	Внешний тренер. Куратор ШСМ. Медиаторы.	Обученные педагоги-медиаторы. Начало работы ученической группы. Рабочий информационный стенд.
Ноябрь Практическое внедрение.	Проведение сессий. Обучение. Работа с родителями.	Первые 3 -5 медиаций (ученические конфликты). 2-е занятие для учеников-медиаторов. Родительское собрание (1 -5кл.). Мониторинг конфликтных ситуаций.	Куратор ШСМ. Педагоги-медиаторы. Кл. руководители.	Первые разрешенные конфликты. Подготовленные ученики-медиаторы. Информированные родители.
Декабрь Профилактика буллинга.	Обучение педагогов. Работа с учащимися. Создание позитивного климата.	Тренинг. Профилактика буллинга". Классные часы в 5 -7кл. Акция "День добрых дел". Анализ обращений за месяц.	Школьный психолог. Медиаторы. Совет старшекласников.	Обученные педагоги. Снижение агрессивных проявлений. Положительная динамика климата.

Месяц	Направление работы	Мероприятия	Ответственные	Конечный результат
Январь Анализ и корректировка .	Подведение итогов. Повышение квалификации. Индивидуальная работа.	Супервизия для медиаторов. 3-е занятие для учеников-медиаторов. Работа с "трудными" учениками.	Рук. ШСМ. Внешний эксперт.	Анализ эффективности. Улучшение навыков медиаторов. Коррекция плана работы.
Февраль Работа с подростками.	Интерактивные формы работы. Индивидуальный подход. Работа с родителями.	Деловая игра "Суд и Медиация". Индивидуальные консультации. Родительское собрание 6 -11 кл.). Мониторинг групповой динамики.	Педагоги-медиаторы. Психолог. Ученики-медиаторы.	Осознанный выбор мирных практик. Снижение конфликтов в подростковой среде.
Март Педагогический коллектив.	Работа с педагогами. Профилактика в старших классах. Школьные мероприятия.	Тренинг "Конфликты с родителями". Классные часы в 10 - 11 кл. "Неделя доброты". Анализ обращений.	Рук. метод объединения. Куратор ШСМ. Совет медиаторов.	Улучшение коммуникации педагог-родитель. Снижение напряженности в коллективе.
Апрель Подведение промежуточных итогов.	Завершение обучения. Презентация результатов. Оценка эффективности.	Итоговое занятие медиаторов. Открытое мероприятие. Анкетирование участников. Подготовка годового отчета.	Администрация рук. ШСМ. медиаторы.	Сертифицированные медиаторы. Публичная презентация результатов. Данные для анализа.
Май Итоговый этап.	Подведение итогов. Награждение. Планирование.	годовой отчет. Награждение активных участников. Планирование на следующий год. Рекомендации по улучшению работы.	Директор. Рук. ШСМ. Педсовет.	Измеримые результаты работы. Мотивированная команда. План развития на следующий год.